

Privacy Statement

jijkanleren.nl – Reken maar

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking van jouw persoonsgegevens bij de dienstverlening van Jijkanleren.nl - Reken maar. Jijkanleren.nl – Reken maar respecteert de privacy van haar cliënten en gaat vertrouwelijk om met uw persoonlijke informatie en verwerking hiervan.

In deze privacyverklaring vindt je terug welke persoonsgegevens wij verwerken en wat wij met deze persoonsgegevens doen. De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geeft algemene regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens.

Begrip cliënt

Onder een 'cliënt' verstaan we de volwassen zorgvrager of de jeugdige en zijn/haar ouders of wettelijke verzorgers.

Gebruik van onze diensten

Wanneer je je aanmeldt voor de diensten van jijkanleren.nl – Reken maar, vragen wij je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in ons cliëntstelsel en worden gebruikt om onze diensten aan u te kunnen leveren. Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt door jijkanleren.nl – Reken maar. Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan derden zonder jou toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en jijkanleren.nl – Reken maar.

De persoonsgegevens

Wij verzamelen de volgende gegevens:

Bij eerste contact:

- Volledige naam (kind)
- Geboortedatum (kind)
- Adresgegevens 1
- Telefoonnummers (ouders)
- Mailadres (ouders)
- Reden van aanmelding
- Voorafgaande aan het onderzoek/de begeleiding:
- Gezondheid en ontwikkeling van de cliënt
- Kenmerken gedrag en opvoeding
- Schoolgeschiedenis (incl. informatie vanuit school door ouders/cliënt zelf aangeleverd)

Tijdens onderzoek/begeleiding:

Persoonlijke aantekeningen van de onderzoeker/begeleider dienen enkel ter ondersteuning en behoren niet tot het dossier.

De AVG-grondslagen

Zonder toestemming van ouders/verzorgers worden er geen gegevens uitgewisseld met andere instanties of personen.

Gegevensverwerking

Je persoonsgegevens en de daarmee gepaard gaande privacy worden met de grootst mogelijke zorgzaamheid verzameld, verwerkt en bewaard. Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van dienstverlening. Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

De bewaartermijnen

jijkanleren.nl – Reken maar bewaart je je persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening. Daarna geldt de officiële bewaartermijn voor een dossier bedraagt 5 jaar.

Geheimhouding

De onderzoeker/begeleider geeft geen informatie aan derden over de cliënt zonder zijn uitdrukkelijke toestemming. Is de cliënt nog geen 18 jaar, dan moeten de ouders die gezag over hem uitoefenen namens hem toestemming geven. De cliënt kan mondeling of schriftelijk toestemming geven. In het geval van mondelinge toestemming, zal de onderzoeker/begeleider dit noteren in het dossier.

Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage/afgifte
- De cliënt en zijn ouders hebben recht op inzage in/afgifte van zijn dossier. Inzage kan worden geweigerd voor zover de privacy van een derde wordt geschaad.

Tot slot

Deze verklaring is alleen van toepassing op de dienstverlening van jijkanleren.nl – Reken maar. jijkanleren.nl – Reken maar kan deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

Heb je nog vragen over onze privacy voorwaarden? Neem dan gerust contact met ons op!

Jijkanleren.nl – Reken maar